

**-GESTION DES RISQUES AVEC DES CORRESPONDANTS RISQUES -  
-PARTAGE DE L'EXPERIENCE D'AIR COTE D'IVOIRE-**





## SOMMAIRE

- I. Rappel sur le management des risques
- II. Suivi des risques
- III. Correspondants risques
- IV. Recommandations





## I – RAPPEL SUR LE MANAGEMENT DES RISQUES



## I. Rappel sur le management des risques

### ➤ **Qu'est-ce que le management des risques ?**

C'est un processus systématique et proactif visant à identifier, évaluer, contrôler et surveiller les risques potentiels auxquels une organisation, un projet, ou une personne pourrait être exposé.

L'objectif principal du management des risques est de minimiser les impacts négatifs des risques tout en maximisant les opportunités positives qui peuvent se présenter.

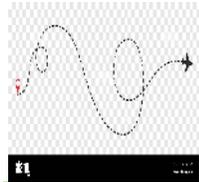
### ➤ **Identification et évaluation des risques**

L'identification consiste à identifier tous les risques possibles qui pourraient affecter les objectifs d'une organisation ou d'un projet. Cela implique de reconnaître les menaces potentielles et les opportunités qui pourraient se présenter.

Quant à l'évaluation, une fois les risques identifiés, ils sont évalués en termes de probabilité d'occurrence et d'impact sur les objectifs. Cette évaluation permet de classer les risques en fonction de leur criticité et de leur priorité.

### ➤ **Cartographie des risques**

L'identification et l'évaluation des risques aboutit à la mise en place de la cartographie des risques qui présente les risques selon leur criticité en quatre (4) catégories: **risques critiques, risques élevés, risques modérés et risques faibles.**



## II – SUIVI DES RISQUES



## Suivi des risques

Le suivi des risques consiste à une veille permanente sur les risques afin de garantir l'évolution favorable du niveau des risques identifiés.

### **1. Planification des réponses aux risques**

Sur la base de l'évaluation des risques, des mesures d'atténuation et des stratégies appropriées sont élaborées pour baliser les risques identifiés. Ces réponses peuvent inclure l'évitement, le transfert, la réduction, ou l'acceptation des risques.

### **2. Mise en œuvre des réponses aux risques**

Une fois le plan d'action établi, il est mis en œuvre pour réduire les risques ou exploiter les opportunités identifiées. Cette étape peut impliquer des ajustements dans les processus, les ressources ou les activités pour mieux gérer les risques.

### **3. Surveillance et contrôle des risques**

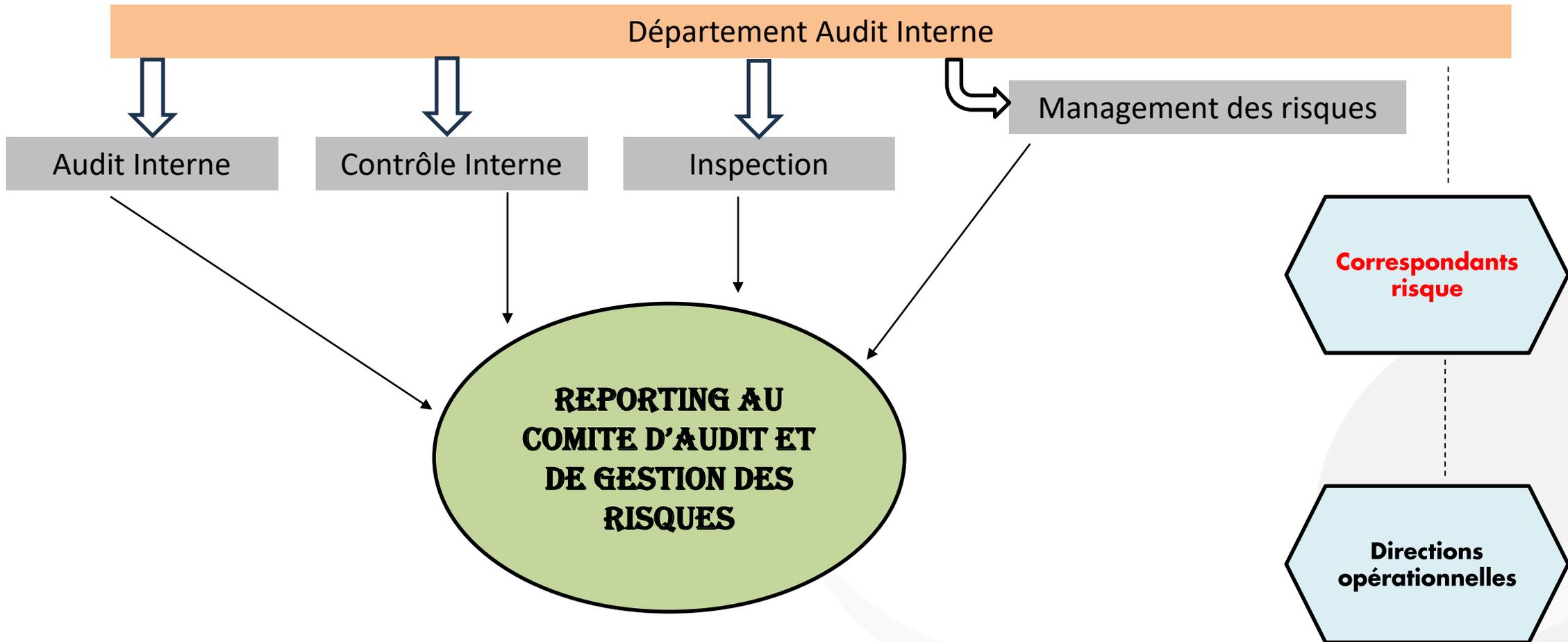
La gestion des risques est un processus continu. Les risques doivent être surveillés en permanence pour s'assurer que les réponses mises en place sont efficaces et que de nouveaux risques n'apparaissent pas. Si nécessaire, des ajustements supplémentaires sont apportés pour maintenir une gestion efficace des risques.



## III – CORRESPONDANTS RISQUES



### III.1 Organisation du département Audit Interne à Air Côte d'Ivoire





## III.2 Définition

### Qu'est-ce qu'un correspondant risque?

C'est un agent de la compagnie Air Côte d'Ivoire désigné dans chacune des directions opérationnelles pour appuyer le département Audit Interne dans le suivi de l'évolution des risques.

Cet agent est désigné par le directeur de la direction concernée selon sa compréhension des enjeux, sa capacité d'analyse, sa connaissance de l'environnement et des activités, ainsi que son sens de responsabilité dans le travail.





## III.3 Rôles et responsabilités

### 1. Rôles principaux du correspondant risque

- ❖ S'assurer régulièrement de l'effectivité (avec des preuves à l'appui) de la mise en œuvre des actions de mitigation des risques identifiés ;
- ❖ Faire un reporting périodique au département Audit sur l'état d'avancement de la mise en œuvre des actions de mitigation ;
- ❖ Alerte le département en cas de détection de nouveaux risques pour une prise en compte immédiate si nécessaire ;

### 2. Pourquoi avoir recours à des correspondants risques ?

- ❖ Meilleure analyse des risques en raison de leur expertise spécialisée : Compte tenu des risques spécifiques liés aux activités de chaque département ou direction ;
- ❖ Proximité avec les opérationnels : Elle favorise une meilleure compréhension des risques opérationnels et permet une gestion plus efficace ;
- ❖ Facilitation de la communication : Les correspondants risques au niveau de chaque direction sont des points de contact directs pour la communication et la collaboration en matière de gestion des risques. Ils facilitent la transmission d'informations entre les équipes opérationnelles et les équipes de gestion des risques ;



### III.4. Nombre de correspondants risque

## Nombre de correspondants risques à Air Côte d'Ivoire

Nous avons 7 directions à Air Côte d'Ivoire avec un correspondant risque par direction, soit 7 correspondants risques :

- ❖ Direction Générale
- ❖ Direction Commerciale et Marketing
- ❖ Direction Financière et Systèmes d'Informations
- ❖ Direction des Opérations Aériennes
- ❖ Direction de la Maintenance
- ❖ Direction Juridique et des Ressources Humaines
- ❖ Direction du Suivi de la Conformité



## III.4 Activités avec les correspondants risques (1/2)

### Rencontre avec les correspondants risque

- ❖ Des rencontres mensuelles sont organisées entre les correspondants-risques et le département Audit
- ❖ Un point sur les difficultés rencontrées lors de la collecte d'informations (avec propositions de solutions)
- ❖ Un point sur la mise en œuvre des actions de mitigation des risques
- ❖ Revue du fichier de suivi
- ❖ Réévaluation des risques
- ❖ Identification de nouveaux risques



### Contraintes lors de la gestion

- ❖ Disponibilité / Temps
- ❖ Effectivité des contrôles



- ❖ Remplacement du correspondant risque en cas de démission
- ❖ Implication véritable compte tenu du non devoir de résultat envers le département audit



## III.4 Activités avec les correspondants risques (2/2)

### Outils mis à la disposition du correspondant risque

- ❖ Cartographie des risques par direction
- ❖ Fichier de suivi conçu par le département (Voir annexe)



SUIVI DES RISQUES DE LA DIRECTION DES OPERATIONS AERIENNES (DOA)

DIRECTION	PROPRIETAIRE(S)	RISQUES	NIVEAU DU RISQUE	CONTROLES EN PLACE OU ENVISAGES	STATUTS			DELAI	COMMENTAIRES / ETAT D'AVANCEMENT
					PAS REALISE	EN COURS DE REALISATION	REALISE		
Direction des Opérations Aériennes (DOA)		SURCONSOMMATION DE CARBURANT AU SOL ET EN VOL	CRITIQUE	Sensibilisation des pilotes depuis Janvier 2021 sur la politique de carburant			X		Réalisé à 100%
				Sensibilisation des pilotes sur la réduction du temps d'utilisation des APU sur les plages du Hub et les escales					
				Faire le suivi de l'acquisition des GPU en collaboration avec la maintenance	X			31/12/2023	Fichier de sensibilisation à bord des avions sur le coût d'utilisation du GPU sur les escales . Projet d'acquisition des GPU en SBY (Aucune avancée)

## IV – RECOMMANDATIONS



## IV. Recommandations

Pour un suivi efficace des risques, il est recommandé de prendre en compte les recommandations ci-dessous :

- ❖ Former/Sensibiliser les correspondants-risques désignés
- ❖ Garantir la protection du correspondant-risque (Mettre en place une charte)
- ❖ Négocier des mesures d'accompagnement si possible pour motiver.

MERCI!