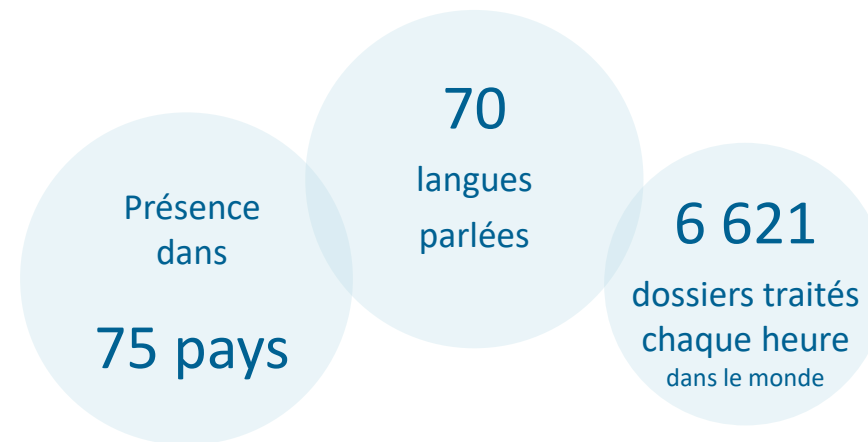


Une culture de l'aide et de l'assistance



24h/24 et 7j/7, Allianz Partners intervient partout dans le monde pour apporter des solutions adaptées à ses clients B et particuliers. Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile.

Notre présence en France



826 millions €

Chiffre d'affaires 2020



2,4 millions

de dossiers traités **soit 274 dossiers par heure**



8,5 millions

d'appels entrants et sortants **soit 16 appels chaque minute**



2 400 collaborateurs

© Copyright AWP France SAS

Nos missions



Pour accompagner tous les moments de la vie, nous délivrons des services personnalisés, humains, facteurs d'émotion et d'attachement



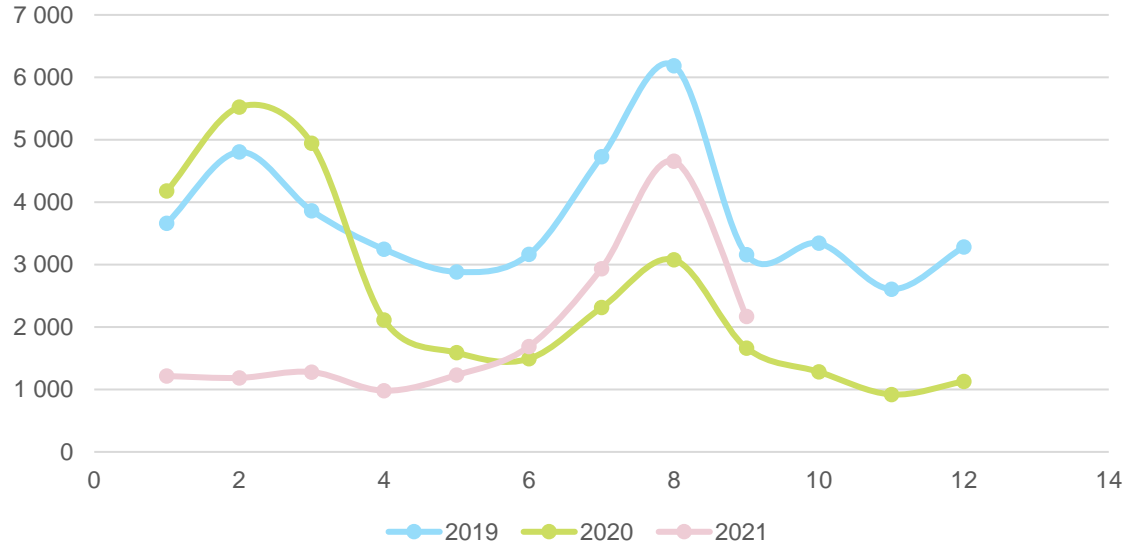
Nous proposons une expérience optimale et multi-accès pour renforcer la relation avec nos clients



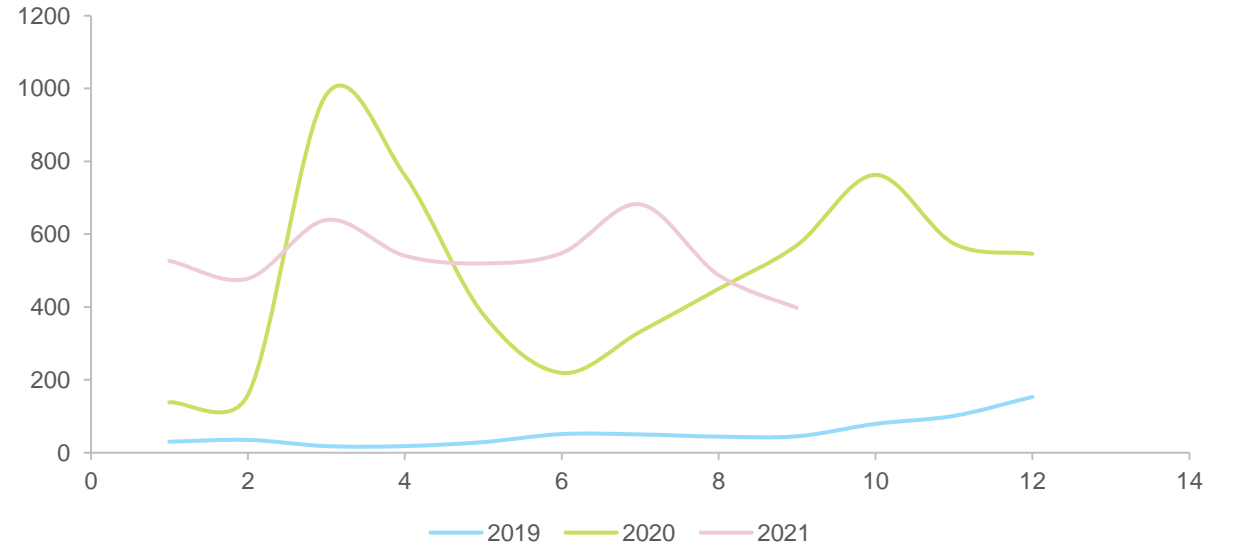
Maintenir une relation de confiance avec nos 5 900 prestataires de service : 93 % d'entre eux se disent satisfaits de leur relation avec nos équipes

IMPACT OPERATIONNEL

dossiers d'assistance



téléconsultations



IMPACT LOGISTIQUE



Forme simple
Attente
négativation



Forme grave
Transportable



Forme grave
Non
transportable



50 % de décès